

Datganiad Parhad Busnes

Cwmni: Navigate Education Limited

Dyddiad cyhoeddi: 14/1/2026

Dyddiad adolygu: 14/1/2027

Cyswllt: gareth@letusnavigate.com

Mae'r datganiad hwn yn amlinellu sut mae Navigate Education Limited yn cynnal parhad gwasanaeth os bydd tarfu. Ei ddiben yw bodloni gofynion diwydrwydd dyladwy awdurdodau lleol a'r sector cyhoeddus.

1. Diben

Mae Navigate Education Limited ("Navigate") wedi ymrwmo i gynnal parhad gwasanaeth os bydd tarfu annisgwyl. Mae'r datganiad hwn yn amlinellu'r mesurau cymesur sydd ar waith i sicrhau y gall gwasanaethau barhau neu ailddechrau'n brydlon, gan gynnal safonau ansawdd a diogelu ar yr un pryd.

2. Cwmpas

Mae'r datganiad hwn yn berthnasol i holl wasanaethau Navigate, gan gynnwys dysgu ar-lein, darparu hyfforddiant, ymgynghoriaeth, a swyddogaethau gweinyddol cysylltiedig.

3. Natur y gwasanaethau

Caiff prif gynnis Navigate ei ddarparu drwy ddeunyddiau dysgu ar-lein wedi'u recordio ymlaen llaw, a gynhelir ar blattform trydydd parti diogel. Yn ogystal, mae Navigate yn darparu rhywfaint o hyfforddiant ac ymgynghoriaeth wyneb yn wyneb, a gefnogir gan dîm o isgcontractwyr profiadol a swyddogaeth cymorth gweinyddol.

4. Y prif risgiau a ystyriwyd

Mae Navigate wedi nodi nifer fach o risgiau posibl i barhad gwasanaeth, gan gynnwys diffyg argaeledd staff neu gontractwyr, tarfu ar llwyfannau digidol, a digwyddiadau allanol annisgwyl. Caiff y risgiau hyn eu hadolygu'n gyfnodol yng ngoleuni profiad gweithredol.

5. Trefniadau parhad

Mae gan Navigate drefniadau cymesur ar waith i gefnogi parhad gwasanaeth. Mae'r rhain yn cynnwys argaeledd parhaus deunyddiau dysgu ar-lein wedi'u recordio ymlaen llaw, yn annibynnol ar argaeledd aelodau unigol o staff; defnyddio cronfa o isgcontractwyr i ddarparu gwaith wyneb yn wyneb, gan leihau dibyniaeth ar unrhyw unigolyn unigol; capasiti cymorth gweinyddol i reoli cyfathrebu, trefnu ac anfonebu; defnyddio llwyfannau dibynadwy sy'n seiliedig ar y cwmwl ar gyfer darparu dysgu a gweithrediadau busnes; a'r gallu i aildrefnu elfennau wyneb yn wyneb neu fyw os bydd angen mewn amgylchiadau eithriadol.

6. Gwydnwch data a systemau

Nid yw Navigate yn dibynnu ar weinyddion ar y safle. Mae'r prif systemau yn seiliedig ar y cwmwl ac yn cael eu rheoli gan ddarparwyr sefydledig sydd â'u trefniadau eu hunain ar gyfer gwydnwch a chopïau wrth gefn. Mae hyn yn lleihau'r risg o golli data neu o ddiffyg system hirfaith.

7. Cyfathrebu yn ystod tarfu

Os bydd tarfu sylweddol, bydd Navigate yn cyfathrebu'n brydlon â'r cleientiaid, ysgolion neu awdurdodau lleol yr effeithir arnynt, gan ddarparu gwybodaeth glir am unrhyw effaith ar ddarpariaeth a'r lliniaru neu'r aildrefnu arfaethedig.

8. Goddefgarwch effaith

Nid yw gwasanaethau Navigate yn ymyriadau statudol sy'n hanfodol o ran amser. Mewn amgylchiadau anarferol, gall rhywfaint o ddarpariaeth gael ei ohirio neu ei haildrefnu heb greu risg ddiogelu neu statudol ar unwaith.

9. Adolygu a sicrwydd

Caiff y Datganiad Parhad Busnes hwn ei adolygu o leiaf unwaith y flwyddyn a'i ddiweddarau pan fydd newidiadau sylweddol i wasanaethau, staffio neu fodelau darparu.

10. Cyswllt

Ar gyfer ymholiadau ynghylch parhad busnes: gareth@letusnavigate.com